



División Externalización de RRHH

Contamos con un equipo de expertos en gestión de personas capaz de asumir externamente una gestión moderna y profesional de diversas funciones o procesos de RRHH en empresas Pyme, como alternativa a la instalación de un área interna de gestión de personas.

Concebimos este servicio como una alianza estratégica a mediano/largo plazo con empresas que valoran y requieren de una gestión de personas alineada con sus objetivos de negocio, pero que por motivos de tamaño, recursos u otros, no tienen instalada internamente una Unidad destinada a estos efectos.

Nuestro servicio se orienta a los aspectos más “blandos” y estratégicos de la gestión de personas. Dependiendo de las necesidades y requerimientos de cada cliente, diseñamos un “paquete” modular de servicios a su medida que contemple funciones y procesos como, por ejemplo, reclutamiento y selección, capacitación, desarrollo organizacional, comunicaciones internas, clima laboral, evaluación de desempeño y compensaciones, entre otros. En este servicio se excluyen los temas de personal más “duros” (tales como pago de remuneraciones, contratos, beneficios, finiquitos, contabilidad) debido a que, por lo general, estos sistemas están resueltos internamente en las empresas.

■ Políticas y Prácticas de Recursos Humanos

Ayudamos a diseñar e implementar las Políticas de Gestión de Personas en la empresa alineadas con la estrategia de ésta de manera de fortalecer los lazos y el compromiso entre los colaboradores y la organización. Diseñamos la Propuesta de Valor para el Empleado de manera que sirva para atraer, retener e incentivar a los colaboradores idóneos que contribuyan a asegurar la consecución exitosa de los objetivos estratégicos.

■ Capacitación

Gestionamos todo el proceso de capacitación de la empresa, desde la detección de sus necesidades de capacitación, pasando por la elaboración del plan anual, su presupuesto y su posterior gestión durante el año para asegurar cumplir con los objetivos propuestos. Algunos cursos y talleres los desarrollamos nosotros mientras que otros los buscamos en el mercado para asegurar su calidad y su ajuste a los presupuestos definidos.

■ Cultura Organizacional - Clima Laboral - Compromiso Personal

Diseñamos y administramos estudios de cultura organizacional, clima laboral y *engagement* o compromiso personal, de manera de tener un diagnóstico de los valores y prácticas vigentes en la empresa y de los niveles de satisfacción y compromiso de los colaboradores, a partir del cual se elaboran planes de fortalecimiento de dicha cultura, clima y compromiso. Esto con el objetivo de mejorar tanto el ambiente de trabajo para las personas como también el desempeño y efectividad organizacional de la empresa.



■ Selección de Personal

Nuestro equipo de profesionales se hace responsable de gestionar y dar solución a las necesidades de contratación de su empresa en los diversos estamentos jerárquicos (Ejecutivos, Mandos Medios, Administrativos y Operativos), integrándose como un socio de negocio y siendo un engranaje más dentro del sistema y cultura de nuestros clientes. Este servicio contempla desde el levantamiento del requerimiento con el cliente hasta la contratación y entrega de documentos por parte del candidato.

Nuestra Experiencia

Contamos con la confianza de nuestros clientes quienes delegan las funciones de alguno de sus subsistemas de Recursos Humanos bajo nuestro apoyo y asesoría. Llevamos alrededor de 3 años realizando en forma externa, funciones tales como Gestión del Desempeño, Gestión de las Compensaciones, Clima Laboral y Compromiso Personal, Búsqueda y Selección de Personal, Capacitación, etc. demostrando avances en el desarrollo de sus políticas y procedimientos en la gestión de personas alineadas con la estrategia organizacional.