



División Estudios y Mediciones

En el ámbito organizacional, efectuamos estudios y mediciones de Cultura Organizacional, Clima Laboral, Compromiso Personal (*Engagement*) y Servicio Interno. En el ámbito de las personas, realizamos "Mapas de Talento" (Potencial * Desempeño) en los distintos niveles de la empresa como también Evaluaciones de Liderazgo (Estilo - Competencias - Habilidades) de sus ejecutivos y jefaturas.

Para efectuar estos estudios y mediciones, disponemos de un conjunto "customizable" de herramientas de evaluación, en las que hemos adaptado las mejores prácticas en Gestión de Personas vigentes en empresas de clase mundial. Contamos además con un Sistema de Encuestas y Evaluaciones vía *web* que garantiza la absoluta confidencialidad de las respuestas individuales. Al sistema se accede a través de nuestra página *web* desde cualquier lugar físico con acceso a *internet*. No obstante lo anterior, la administración de las encuestas también se puede llevar a cabo mediante los métodos tradicionales del tipo presencial.

■ Cultura Organizacional

La Cultura Organizacional de una empresa está constituida básicamente por los Valores y Prácticas de comportamiento de sus integrantes. Apoyamos a nuestros clientes en la definición de su Cultura Organizacional Ideal así como en la evaluación y diagnóstico de la Cultura Organizacional Real vigente en la empresa. Finalmente, apoyamos en la elaboración e implementación de los Planes de Acción que permitan reducir las eventuales brechas.

■ Clima Laboral

Realizamos estudios de Clima Laboral apoyando a nuestros clientes desde la definición de las Dimensiones a evaluar hasta la elaboración, difusión e implementación de Planes de Acción. Metodológicamente, diseñamos y aplicamos un cuestionario de clima adaptado a la realidad del cliente, realizamos *focus groups* representativos y hacemos análisis estadísticos de la información. A partir de todo lo anterior, elaboramos Planes de Acción orientados a mejorar sustantivamente las debilidades organizacionales que impactan en mayor grado en la satisfacción de los empleados.

■ Compromiso Personal (*Engagement*)

Dado el alto impacto que el *Engagement* tiene en la productividad de las personas, realizamos estudios diagnósticos del nivel de compromiso que las personas tienen tanto con la organización como con su trabajo. Para estos efectos, contamos con una herramienta de medición (encuesta) y un sistema *web* para aplicarla, adaptables a las características particulares de cada cliente.

Adicionalmente, realizamos *focus groups* representativos, y hacemos análisis estadísticos de la información para focalizar con eficiencia la elaboración de Planes de Acción que permitan mejorar el *Engagement* en la organización. Esta evaluación puede hacerse por separado o en conjunto con un estudio de Clima Laboral.

■ Evaluación de Riesgo Psicosocial

Tal como lo establece la ley, toda organización debe medir la exposición a Riesgo Psicosocial de sus ambientes laborales e implementar las medidas necesarias para disminuir y/o eliminar sus efectos mediante la planificación de acciones específicas. Según protocolo legal, aplicamos el Cuestionario SUSES/ISTAS21 para evaluar este riesgo e informar de su prevalencia alta, media y baja en sus cinco dimensiones respectivas: Exigencias Psicológicas, Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades, Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo, Compensaciones, y Doble Presencia. Además apoyamos a la organización en la elaboración de las medidas mitigantes del Riesgo Psicosocial correspondiente.

■ Evaluación de Servicio Interno

Disponemos de una herramienta que permite evaluar el servicio interno en las organizaciones en sus dimensiones de Accesibilidad, Actitud, Confiabilidad, Oportunidad, Práctica, Política Corporativa y Satisfacción General. Lo anterior permite a los "clientes internos" de la organización evaluar las áreas proveedoras de servicio con el fin de identificar fortalezas y debilidades. A partir de esta información diagnóstica apoyamos el diseño de Planes de Mejoramiento del Servicio específicos por unidades organizacionales.

■ Matriz de Talentos (Potencial * Desempeño)

Ponemos a disposición de nuestros clientes un conjunto de herramientas que permiten generar y gestionar la Matriz de Talentos de la organización, tanto a nivel global como de sus unidades y/o estamentos. Esta matriz "mapea" a los integrantes de una organización en términos de su Potencial y Desempeño, permitiendo a la organización diseñar planes de desarrollo individuales y colectivos.

■ Evaluación de Liderazgo hasta 360°

Realizamos evaluaciones de Competencias, Estilos y Habilidades de Liderazgo así como del Potencial de Desarrollo para los jefes y líderes de la empresa. Para estos fines contamos con un conjunto de herramientas de evaluación que pueden ser adaptadas al cliente. Además podemos diseñar instrumentos de evaluación ad hoc.

Implementamos procesos de Autoevaluación de los ejecutivos y de Evaluaciones Ascendentes, Descendentes, de Clientes Internos, y de Pares, entregando resultados individuales y agregados. Apoyamos a las empresas y a sus ejecutivos en el diseño e implementación de sus planes de mejora y de desarrollo a nivel individual y colectivo.

Nuestra Experiencia

Hemos diseñado y ejecutado distintos tipos de estudios y mediciones en organizaciones de diversos sectores económicos. En cuanto a los instrumentos de evaluación utilizados hemos administrado instrumentos propios adaptados a la realidad y cultura de la organización o bien diseñado instrumentos de manera ad hoc para el cliente y, en otras oportunidades, hemos aplicado instrumentos propios del cliente. Además hemos elaborado Planes de Mejoramiento y de Desarrollo y apoyado en la implementación de éstos.