



## División Consultoría y Desarrollo

Esta División brinda apoyo a sus clientes desde la definición de su estrategia hasta la implementación de sus políticas y prácticas en gestión de personas de manera tal de acompañar a nuestros clientes en los desafíos de sus objetivos estratégicos.

### Estrategia de RRHH y Efectividad Organizacional

Apoyamos a nuestros clientes en la definición de la Estrategia de RRHH y Estructura Organizacional de la empresa, así como en la formulación de las Políticas y Prácticas de Gestión de Personas, consistentes y alineadas con los Objetivos Estratégicos de la Compañía.

#### ■ Planificación Estratégica

Asesoramos a las empresas en su proceso de Planificación Estratégica y en la definición de la Estrategia de RRHH, de manera de asegurar que la gestión de personas se oriente a la creación de valor y a la consecución de sus Objetivos Estratégicos.

#### ■ Estructura y Organización

Diagnóstico, evaluación y re/diseño de la Estructura Organizacional de las empresas para alinearla con la estrategia de la compañía y con sus objetivos de negocio. Junto a lo anterior, ayudamos a definir la Estructura de Cargos, sus correspondientes Perfiles y las Competencias requeridas para su personal.

#### ■ Políticas y Prácticas de Recursos Humanos

Diagnóstico, evaluación y re/diseño de las Políticas de Gestión de Personas y sus Prácticas asociadas con el fin de alinearlas con la estrategia de la compañía de modo que operen como palancas efectivas para asegurar el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos.

### Nuestra Experiencia

Hemos asesorado a distintas empresas en su proceso de Planificación Estratégica, revisando y redefiniendo su Misión, Visión, Valores, Lineamientos y Objetivos Estratégicos. A partir de las definiciones anteriores, hemos apoyado la formulación de la Estrategia de Gestión de Personas y asesorado en la definición de las Competencias *core* y generales para los distintos niveles de la organización.

Asimismo, hemos apoyado a empresas/grupos nacionales e internacionales en procesos de reorganización de su Estructura Organizacional, ya sea para áreas específicas o para toda la organización.

Finalmente, hemos trabajado en la definición y/o rediseño de las Políticas y Prácticas de RRHH de distintas empresas/grupo locales y multinacionales.

## Consultorías de Gestión

Brindamos asesoría integral a nuestros clientes en el diseño e implementación de estrategias y planes de acción en la gestión del talento, procesos de cambio y transformación, desempeño, comunicaciones internas y compensaciones e incentivos.

### ■ Gestión del Talento

Asesoramos a nuestros clientes en la definición, planificación e implementación de la Gestión del Talento de directivos y profesionales clave y de alto potencial. Diseñamos planes y programas para identificar, evaluar, clasificar, desarrollar y retener al talento clave de la empresa.

### ■ Gestión del Cambio

Asesoramos a nuestros clientes en todas las etapas de los procesos de cambios que ocurran en la empresa e incidan sobre los integrantes de ésta. Colaboramos en el diseño de la estrategia del cambio y en los planes de comunicación, motivación, involucramiento y compromiso de los empleados con el mismo, incluyendo el soporte y acompañamiento en la implementación exitosa del cambio.

Apoyamos desde grandes procesos de cambio tales como fusiones, adquisiciones, ventas, reestructuraciones, cambios de políticas, hasta cambios de menores dimensiones y más localizados en áreas específicas de la organización.

### ■ Gestión del Desempeño

Asesoramos a nuestros clientes en el diagnóstico, diseño e implementación de su Sistema de Gestión del Desempeño, alineándolo con los objetivos estratégicos de la organización. Capacitamos a los jefes y supervisores para gestionar adecuadamente el desempeño del personal a su cargo. Ayudamos a integrar el Sistema de Gestión del Desempeño con el resto de los sistemas de RRHH y a ligarlo con las decisiones relevantes que afectan a las personas.

### ■ Gestión de Compensaciones

Brindamos asesoría en la definición e implementación de las políticas de compensaciones de la empresa alineadas con su estrategia, de manera que sean una herramienta efectiva para retribuir e incentivar a las personas y apalancar el cumplimiento de sus objetivos. Diseñamos soluciones de compensaciones a la medida para atraer, retener e incentivar a los mejores talentos acordes con las necesidades del negocio. Diseñamos planes a la medida para equipos ejecutivos y para la Alta Dirección de las compañías.

### ■ Gestión de las Comunicaciones

Las comunicaciones al interior de la empresa son un factor fundamental para alinear, articular y comprometer a los empleados con los lineamientos estratégicos de ésta. Por ello, asesoramos a nuestros clientes en el diseño de la estrategia comunicacional, en el desarrollo de las herramientas comunicacionales y en la elaboración de los contenidos con el fin de asegurar que cumplen con su misión. Apoyamos a nuestros clientes desde el diagnóstico hasta la implementación de la estrategia comunicacional.



## Nuestra Experiencia

Hemos trabajado en procesos de Gestión de Talentos en importantes empresas multinacionales, desde el diseño de la estrategia de talentos hasta la conducción de su implantación y seguimiento (*assessment*, clasificación de talentos, planes de sucesión, planes de retención).

Tenemos una sólida experiencia en el diseño e implementación de procesos de cambio (fusiones, adquisiciones, reestructuraciones, cambios de cultura, procesos de profesionalización, entre otros) y en la definición de la estrategia de comunicación de dichos procesos al personal, orientados a informar de los mismos y a obtener la adhesión y el compromiso de sus integrantes con éstos.

En materia de gestión del desempeño, hemos diseñado e implementado numerosos sistemas de evaluación en clientes de diferentes industrias. Lo anterior incluye la comunicación y capacitación a todos los participantes en el proceso con el fin de contribuir a su exitosa implantación.

Hemos diseñado e implementado en nuestros clientes diversos sistemas de incentivos y retribución variable para sus ejecutivos, alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

Finalmente, hemos apoyado a nuestros clientes en el diseño e implantación de su estrategia de comunicación interna, incluyendo asesoría en contenidos y medios a utilizar.

## Desarrollo de Personas y Equipos

Apoyamos a nuestros clientes en la definición e implementación de su Estrategia de Liderazgo, Gestión del Talento y Trabajo en Equipo, como también en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades personales para asegurar la ejecución exitosa de la estrategia en el competitivo entorno del siglo XXI.

### ■ Liderazgo

Asesoramos a nuestros clientes en la definición de su "Marca de Liderazgo" y en la planificación e implantación de la misma en la compañía. Apoyamos la definición de las Competencias de Liderazgo. Evaluamos el nivel de desarrollo de dichas competencias en sus ejecutivos y asesoramos en la definición de un Plan Corporativo de Desarrollo de Liderazgo.

### ■ Programa de Habilidades de Liderazgo

Ponemos a disposición de nuestros clientes un Programa de Formación de Líderes para el desarrollo de habilidades de dirección de personas y equipos, propio de organizaciones de excelencia, diseñado a partir de las mejores prácticas de empresas de clase mundial.

El programa comprende módulos temáticos tales como Gestión del Desempeño, Rol del Líder, Comunicación Efectiva, Motivación de Equipos, Gestión de Conflictos y otros, los cuales se estructuran en los siguientes niveles de liderazgo: Liderazgo de Personas - Liderazgo de Equipos - Liderazgo del Negocio - Liderazgo de Líderes.

El programa es flexible y se adapta a la realidad y necesidad específica de cada cliente.

Habilidades para la Excelencia - Contamos con un conjunto de Talleres dirigidos a establecer y potenciar una cultura de excelencia en las siguientes dimensiones:

Comunicación Efectiva - Capacitamos al personal de la empresa en el desarrollo de habilidades comunicacionales que les permitan relacionarse y desempeñarse con mayor efectividad al interior de la organización.

*Accountability* - Desarrollar en cada uno de los integrantes de la empresa la responsabilidad por su propio trabajo y sus resultados (“hacerse cargo” y “hacer las cosas bien y a la primera”), alineados con los objetivos de la organización.

Servicio - Implementar una cultura de servicio al cliente interno y externo, a través del manejo de técnicas de servicio y de mejoramiento de las actitudes de los empleados para otorgar un servicio que sobrepase las expectativas del cliente.

Adicionalmente, ofrecemos talleres para las jefaturas responsables de impulsar una cultura de comunicación abierta, *accountability* y servicio en la empresa.

## ■ **Coaching Ejecutivo**

Realizamos procesos de *coaching* a los ejecutivos de nuestros clientes, orientados a mejorar sus habilidades de liderazgo y las competencias claves definidas por la empresa. Estructuramos los procesos de *coaching* en forma flexible, de acuerdo a las necesidades específicas de cada caso, en períodos aproximados de 3 a 6 meses de duración, focalizados en algunos aspectos específicos a mejorar, identificados con claridad al inicio del proceso y evaluados durante el mismo y a su término.

## ■ **Desarrollo de Equipos**

Hemos diseñado un conjunto de herramientas para desarrollar tanto las habilidades y competencias personales como las colectivas para mejorar el desempeño de los equipos. Trabajamos con equipos ejecutivos desde el diagnóstico de su situación y desempeño hasta la implementación de acciones y planes a la medida para mejorar su performance. Apoyamos el desarrollo de equipos en formación como también a equipos de alto desempeño. Trabajamos con “equipos intactos” (jefe y dependientes directos) para definir e internalizar en sus integrantes la “Misión del Equipo” y su ubicación dentro de la cadena de valor de la empresa.

## Nuestra Experiencia

Hemos trabajado con diferentes organizaciones apoyando el desarrollo y despliegue de su estrategia de liderazgo y fortalecimiento de sus equipos, a través de asesorías, talleres a medida, actividades de *team building* y *coaching* ejecutivo. En nuestras actividades de formación de líderes han participado más de 1000 ejecutivos (incluyendo CEO, Gerentes Generales y Gerentes Corporativos entre otros) y jefes (mandos medios) de importantes empresas nacionales y multinacionales.